

Tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste selvittää, miten käsittelemme henkilötietoja asiakasrekisterissämme.

Sinulla on oikeus henkilötietojen suojaan. Käsittelemme henkilötietoja ainoastaan lainmukaisten käsittelyperusteiden nojalla ja läpinäkyvällä tavalla. Noudatamme henkilötietolakea sekä Euroopan unionin yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) säännöksiä ja periaatteita.

Rekisterinpitäjä

Hotelli ja ravintola Aada Oy / Ravintola Metla
Y-tunnus: 0929861-6

ravintolametla@mehti.fi

Osoite: Yliopistonkatu 6
80100 Joensuu

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö: Sari Kiiski, 050 516 5605 ravintolametla@mehti.fi

Rekisteröidyt

- Asiakkaat (yksityisasiakkaat)
- Yritykset (yritysten tiedot, sekä yritysten yhteyshenkilöiden yhteystiedot)

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käytämme henkilötietoja yrityksen viestintään, asiakkuuden hoitoon sekä myyntiin. Henkilötietojen käsittelyn peruste on yrityksen oikeutettu etu, asiakassuhteeseen liittyvät sopimukset tai henkilön suostumus. Asiakasrekisteriä ei käytetä markkinointiin.

Henkilötietojen käsittelijät ja tietojen luovutus

Henkilötietoja käsittelevät ne Mehtimäki ravintoloiden työntekijät, joiden työtehtäviin yllä mainittu käsittely kuuluu sekä asiakasrekisterin tekniseen ylläpitoon ja käyttötukeen valtuutetut yrityksen työntekijät.

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille eikä siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Käsiteltävät henkilötiedot

Henkilökohtaisesti tunnistettavat tiedot:

- Nimi, tarvittaessa sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Työnantajayrityksen yhteys- ja taustatiedot
- Tapahtumatiedot kuten tilaisuuksiin osallistuminen tai myynnin ja asiakaspalvelun yhteydenotot
- Mahdolliset luvat ja suostumukset

Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen yllä määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Myyntiin ja tilaisuuksiin liittyvät tilausvahvistukset ja sähköpostit poistetaan vuosittain. Sopimukseen liittyvät yhteystiedot säilytetään niin kauan kuin ko.sopimus on voimassa.

Säännönmukaiset tietolähteet

- Rekisteröityjen itse verkkosivuston, sähköpostin tai muuta kautta ilmoittamat tiedot
- Yritysten julkisilta verkkosivuilta, verkon yhteisöpalveluista tai muista vastaavista rekistereistä saadut yritysten yhteyshenkilöiden tiedot
- Metlan kokoustilavarauusjärjestelmästä saadut yhteystiedot, tiedot saadaan vain kun asiakas on pyytänyt yhteydenottoa catering-palveluista.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteritietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjän Mehtimäki ravintoloiden työntekijät, joiden työnkuvaan kuuluu rekisterin käyttö ja päivitys ja erikseen nimetyt tekniset henkilöt. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus. Tiedot suojataan palomuurilla ja muilla teknisillä ratkaisuilla, kuten työaseman virustorjunta ja kassajärjestelmän käyttäjätunnukset. Tiedot eivät ole salassa pidettäviä.

Sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus pyytää pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin. Sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus ja vastustaa tietojesi käsittelyä. Sinulla oikeus pyytää tietojen korjaamista, käsittelyn rajoittamista tai poistamista lain sallimissa puitteissa. Tee pyyntö lähettämällä sähköpostia yllä ilmoitettuun yrityksen osoitteeseen.

Tietosuojaselosteen muuttaminen

Kehitämme liiketoimintaamme jatkuvasti ja siksi pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissamme. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

Hyväksyn tietojeni lisäämisen rekisteriin:

päiväys Rekisteröitävän nimi

Rekisteröitävät tiedot: